"中国领事"APP 操作指南手册

中国驻比利时大使馆

2021年6月

|--|

前言1
第一步 下载2
第二步 注册
第三步 实名认证4
第四步 业务办理
一、我要办理护照或旅行证
1、我持有普通护照/旅行证,申请换发
2、我的普通护照/旅行证遗失、被盗或损毁,申请补发14
3、我持有港澳台及其他旅行证件,申办旅行证颁发、换发或补发16
4、我是未成年人,首次申请普通护照/旅行证18
二、我要紧急办理旅行证21
三、我要选择递交材料和取证方式26
四、我要选择付款方式27
五、我要预约视频面审28
六、我要申办养老金资格认证
第五步 跟踪订单
常见问题解答
1、如果没有身份证或因私护照怎么使用 APP?
2、持有因公护照如何提交换发申请?
3、我在国内或比利时以外其他国家,可以通过 APP 向中国驻比利时使馆
提交护照申请吗?
4、拼音或外文名为何提示输入错误?
5、上传证件照片不通过怎么办?

6,	缴纳办证费用 APP 仅支持微信支付,如	没有开通微信支付怎么办? .	.39
7、	我还需要向使馆邮寄纸质材料么?		39
8,	线上申请可否录取指纹?		39
9、	人脸识别失败怎么办?		40

前言

为向海外同胞提供更加便捷的领事服务,根据国内统一部署,中国驻比利时大使馆于2021年5月1日上线率先 启用"掌上"领事信息服务平台——"中国领事"APP。

"中国领事"APP 具有申办护照和旅行证、认证领取养 老金资格、查验领事认证功能,并可提供领事实用资讯查 询、在线翻译、拨打 12308 热线等服务。通过"中国领 事"APP,在比中国同胞可一键直达驻比利时使馆,全天候 在线办理中国公民旅行证件和领保服务,实现"掌上办"、 "零跑腿"。

自 5 月 1 日起, "海外申请护照在线预约系统"在比利时停止使用,所有护照、旅行证、领取养老金资格认证业务均将通过"中国领事"APP申请办理。目前,驻比利时使馆仅受理在比中国公民通过"中国领事"APP 提交的有关业务申请。

"中国领事"APP 上线启用后,确有特殊紧急需要人员,仍可来使馆申办有关业务。来使馆前请提前致电联系。

中国驻比利时使馆领事部地址:

439 Avenue de Tervuren,1150 Woluwe Saint-Pierre, Bruxelles (使馆正门北侧约15米)

疫情期间办公时间:

周一至周四上午9:00-12:00(节假日除外)

领事证件咨询电话:

0032-26633001(工作日下午13:00-17:00)

领事证件咨询邮箱:

belconsulate@mfa.gov.cn

第一步 下载

"中国领事"APP 可通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店或扫描下图中的二维码下载(图1)。



图1"中国领事"APP下载二维码

第二步 注册

下载成功后打开 APP, 使用中国手机号或电子邮箱进行 注册。目前暂不能用境外手机号注册,如您没有中国手机 号,请使用电子邮箱进行注册。

未登录	
立即登录	
📄 我的订单	>
常用联系人	>
♀ 消息中心	>
② 领事业务常识	>
① 关于	>
② 设置	>
	8.89
图1 点击"立即看	Ě录"
手机号登录 邮箱登录	
+86 清输入手机号码	
◎ 密码	
	忘记密码

验证码登录

注册新账号

图 2 点击"注册新账号",即进入注册页面

第三步 实名认证

完成实名认证后,您可正常登录使用 APP。

请注意, APP 实名认证目前仅支持中国普通护照或身份 证号码(后续可能增加其他认证方式)。如无上述证件, 可使用他人已实名认证的账号办理。

此外, APP 尚未开通因公护照换补发业务,请有关申请 人致电使馆证件咨询电话了解具体办理程序。



名和約

图1点击"立即实名认证"

-	-	× 1		
51	2	iλ	TIL	-
ㅈ	П	2	ьш	

	一 读取身份证/折
中文姓	
拼音 (姓)	
中文名	
拼音(名)	
拼音(名) 证件上的姓名为: ⑦ 确认姓名与有效证件信息一致,否则将	无法办理业务
拼音(名) 证件上的姓名为: ⑦ 确认姓名与有效证件信息一致, 否则将 实名证件类型	无法办理业务
拼音(名) 证件上的姓名为: ⑦ 續以其名与有效证件信息一致, 酉即將 实名证件类型 性别	无法办理业务
拼音(名) 证件上的姓名为: ⑦ 續以其名与有效证件值息一致, 酉则將 实名证件类型 性别 出生日期	无法办理业务 ~ 〔 三

图2 输入个人真实信息后点击"完成",进入实名认证环节





图 3 点击"人脸识别",通过后即完成实名认证

第四步 业务办理

一、我要办理护照或旅行证

在比利时居住的中国公民可申请护照或旅行证颁发、 换发或补发业务。



图1点击"护照旅行证"

<

证件办理

1坡7	大使馆。
0	办理流程
•	填写申请表
	填写个人信息和上传申请材料
	身份验证
	身份信息核验
	支付缴费
	支持微信支付或线下支付
•	资质审核
	使领馆对您提交的信息进行预审,并可能要求您 进行视频见面
6	重要声明
1. 发	本人已被告知,已提交至使领馆的补照申请,或换 护昭由请讲庭为"户审核"的情况下 不可取消动物

图 2 勾选"本人已阅读并同意以上声明",点击"立即申请"

个人信息 请您填写以下问题,方便您更快地办理业务
请选择办理的使领馆
请选择现持证件类型
以下使领馆已支持在线办理本业务,更 多使领馆陆续开通中:
 ・ 驻比利时大使馆 ・ 驻新加坡大使馆



图 3 点击"请选择办理的使领馆", 依次点击"欧洲"、"比利时"和"驻比 利时大使馆"

1、我持有普通护照/旅行证,申请换发

请选择办理的使领馆 驻比利时大使馆
请选择现持证件类型 普通护照
已选证件是否遗失、被盗或损毁 ○ 是
以下使领馆已支持在线办理本业务,更 多使领馆陆续开通中: •驻比利时大使馆

图1 在"请选择现持护照类型"中点击"普通护照"或"旅行证",在"已选证件是否遗失、被盗或损毁"中点击"否",点击"下一步"

申请业务类型

C	护照换发	
	具有中中国国籍、持有中华人民共和国 护限,且属于下列情形之一药:护服 过期的、护照有效期不足一年的;护 照有效期剩余一年以上,但确有正当 理由需要提前换发护照的;护照签证 页即将用完的;容貌变化较大的。	0
C	护照加注	
-	因与外国人结婚等原因而变更姓名的 中国公民;已在国内更改户籍登记姓 名的中国公民,办理曾用名加注的。	
G	旅行证换发	
	紧急情况下来不及申办护照的中国公 民:未持有"回乡证",而需赴内地的 中国籍港澳居民:未持有"台胞证", 而需赴大陆的中国籍台湾居民。	
	確中	

图 2 选择"护照换发"或"旅行证换发",点击"确定"

真写申请表	身份验证	支付繳费	资质审判
	14 07 00 M		
基本信息		日 读取	《身份证/护照
本人 张海青			
中文姓			
拼音或外文	て(姓)		
中文名			
拼音或外文	(名)		
拼音或外文 ©证件上的姓名	て(名) 3为: ⑦		
拼音或外文 您证件上的姓名 青确认姓名与有	((名) 3为: ⑦ 效证件信息一致, 含	S则将无法办理业务	
拼音或外文 您证件上的姓名 清确认姓名与有 () 需要加注	(名) 3为: ⑦ 效证件信息一致, 2 主	5则将无法办理业务	
拼音或外交 您证件上的姓名 清确认姓名与有 《 需要加》 中国公司 办理管目	(名) 3为: ⑦ 效证件信息一致, 2 支 E 民因与外国人结婚等 书名加注等情况	S则将无法办理业务 原因变更姓名、国际	的更改户籍
拼音或外交 您证件上的姓名 清确认姓名与有 இ要如約 中国公司 办理會所 身份信息	(名) 3为: ⑦ 效证件信息一致, 图 主 民因与外国人结婚等 书名加注等情况	<mark>5则将无法办理业务</mark> 原因变更姓名。国印	的更改户籍
拼音或外文 您证件上的姓名 篇确认姓名与有 需要加約 中国公司 办理官时 身份信息 中国身份证	(名): ⑦ (名方: ⑦ (次证件信息一致, 2 5 5 6 7 8 9 8 9	后则将无法办理业务 原因变更姓名。国际	9更改户籍
拼音或外交 您证件上的姓名 清确认姓名与有 需要加注 中国公王 办理會厅 身份信息 中国身份证 一五身份证	(名) (名): ⑦ 效证件信息一致, ② 文证件信息一致, ② 主 王 民风因与外国人结婚等 相名加注等情况 王号码 正号	原因变更姓名、国 府	的更改户籍

图 3 填写个人基本信息

填写申请表 身份验证 支付繳费	资质审核 中文名	
基本信息 ※海青 中文姓 拼音或外文(姓)	 好证/护照 拼音或外文(名) 您证件上的姓名为: ⑦ 请佛认姓名与有效证件信息一致,否则 ⑦ 需要加注 中国公民限与外国人结婚等原 办理管用名加注等情况 	(将无法か理业务 因交更姓名、国内更改产籍
中文名 拼音或外文(名))加注中项 身份信息	
 您证件上的姓名为: ⑦ 请输认姓名与有效证件信息一致,否则将无法办理业务 ⑦ 0.2 0.2<td>中国身份证号码</td><td>~</td>	中国身份证号码	~
加注事项 身份信息	取消	确定
中国身份证号码	姓名特殊批	并写加注
	曾用名	加注

图 4、5 如您原护照上有加注信息,请点击"需要加注",在下拉框中选择 "姓名特殊拼写加注"或"曾用名加注",按照原护照加注信息填写

填写申请表	身份验证	支付繳费	资质审核
上传照片			示例
	+ 点击」	亡传	
总体要求			
总体要求 1.申请人须提3 2. 背景为白色。 3. 面部或背景 照片打印纸打F 4. 不得对照片3 5. 照片文件须3 过 5M 6. 如照片不符1	交6个月内纸质近 、须包括申请人 无明脱纸质照片。	E照2张及同版数 整个面部和头部 必须由照相馆冲游 更用合成照片 PNG格式,文件 是交	字照片 t或使用专业 大小在不超
总体要求 1. 申请人须提3 2. 背景为白色。 3. 面配或背景: 照片打印纸打片。 5. 照片文列照片; 5. 照片文件须注 过 5M 6. 如照片不符; 面部要求	26个月内纸质近 。须包括申请人 无阴影纸质照片d 和 进行修改,不得f 为 JPEG、JPG、 合要求,须重新打	開2张及同版數 整个面部和头部 必须由照相馆冲涉 更用合成照片 PNG格式,文件 是交	字照片 5.或使用专业 大小在不超
总体要求 申请人须提3 市最为白色。 面部式背景, 面部可有景, 照片文件须引, 原片文件须引, 如照片、不得1 如照片、不得1 如照片、不得1 如照片、不得1 如照片、不得1 如照片、不得1 如照片、不得1 二、四個、一個、「「」、 二、可個、一個、「」、 二、可個、一個、「」、 	交6个月内纸纸质近 、须包括申请人利 无阴影送纸质照片。 到 进行修改,不得 为 JPEG、JPG、 合要求,须重新 3 Q服龄开,全部证 厚模树 路成类似物品	E照2张及同版数 整个面部和头部 必须由照相馆冲涉 使用合成照片 PNG格式,文件 夏交 面部特征清晰可见 重色,不得因闪光	字照片 或使用专业 大小在不超 。
总体要求 1. 申请人须提登。 2. 育留集为白昏巢,打留 用并打印纸照片为 5. 照用大了内件测照片为 5. 照用大字件测试 4. 不行得对照片方 5. 如照片不符行 1. 表情角度都, 3 8. 动照片不符行 第二或成眼睛轮形 8. 可佩带助听行 4. 大角像要求	26个月内紙质量人 须包括申请人引 印 此行修改,不得 为 JPEG、JPG、 今要求,须重新 20限時开,全部设 但镜片不得有 器成类似物品	E照2张及同版数 整个面部和头部 恣须曲照相馆冲涉 使用合成照片 PNG格式,文件 毫交 而部特征清晰可贝 黄色,不得因闪光	字照片 式或使用专业 大小在不超 5、阴影或镜

图 6 在上传照片界面,可从手机相册上传照片或现拍照片;如上传后对照片不满意,可点击"重新上传"

1 2 3 4 填写申请表 身份验证 支付繳费 资质审核	
国籍状况声明	
《中华人民共和国国籍法》	
第三条规定,中华人民共和国不承认中国公民具有双重 国籍。	
第九条规定,定居外国的中国公民,自愿加入或取得外 国国籍的,即自动丧失中国国籍。	
《中华人民共和国护照法》	
第十三条规定,申请人有下列情形之一的,护照签发机 关不予签发护照:	
(一)不具有中华人民共和国国籍的;(二)无法证明 身份的;(三)在申请过程中弄虚作假的;第十七条规 定,弄虚作假骗取护服约,由护服答案机关收缴护照或	×
我同意声明并签字	请用正楷字体清晰书写您的签名
申请人姓名 张三 证件号 EA0033421	
《 手写签名	重新签名 完成

图 7、8 在国籍状况声明界面,点击"手写签名",签名完成后点击"完成", 如对签名不满意,可点击"重新签名";

该签名将同时作为您新护照上的签名样式;

10 周岁以下申请人可请父亲或母亲代为签署;

填写申请表	身份验证	支付繳费	资质审核	—	-0-		
需上传如下	「材料			填写申请表	身份验证	支付繳费	资质审核
请确保上传的材 具体材料模板请	材料信息完整、图像》 「至使领馆网站参考]	青晰、光线均匀 或下载		需上传如了	下材料		
				*请确保上传的标 *具体材料模板证	材料信息完整、图像》 青至使领馆网站参考3	青晰、光线均匀 或下载	
1. 护照信息贝	照片		775199				
				1.旧护照资料	页或身份证或户	口本	示例
	+						
点击	上传				+		
护照信。	息页照片			点击	后上传		
				旧护照身份证户	口本 (一种即可)		
2.护照姓名拼	写或曾用名加注	E信息 (选填)	示例	2 护服姓之共	11211111111111111111111111111111111111	(信自(法语)	示信
				2.0 8031130		10 ADA (1/2-1/4)	1110
-	+						
点击上	传(选填)			占未上	+		
旧护照姓名拼写词	或曾用名加注信息			旧护照姓名拼写	或曾用名加注信息		
3.父母一方护	照信息页(洗填)		示例				
				3.证件遗失原	[因及经过说明		示例
	+						
点击上	传(选填)			点击	+ 		
适用未满16周岁	罗申请人换发证件						
4.16岁以下申	目请人出生证明(选填)	示例	4.其他材料()	违 填)		示使

图 9、10 在上传材料界面,按照提示上传相关材料;

如您此前已勾选"需要加注",请在"2、护照姓名拼写或曾用名家住信息"中 上传您的护照加注页;

如您此前上传的证件照片不成功,也可在此界面上传证件照片。上传成功后点击"提交";

16 周岁以下申请人请上传出生证明、父母一方的护照信息页及办照同意书

0	邮寄 收供人: Embassy of China	
	收件电话: 0032-27712038 收件地址: 443-445 Ave. de Tervure 1150 Woluwe Saint-Pierre	n.
请选持	译取证方式	
0	到馆取证 439 Ave. de Tervuren, 1150 Woluwe	0
	Saint-Pierre	
0	邮寄	0

图 11 选择材料递交方式和取证方式。护照或旅行证换发业务申请人如选择 "到馆取证",旧证件可在来馆取证时注销,不必邮寄

0			
填写申请表	身份验证	支付繳费	资质审核
申请表信息	总览		
• 基本信息			[]修改
中文姓:	张		
拼音或外文(妈):ZHANG		
中文名:	Ξ		
拼音或外文(名	():SAN		
• 身份信息			600
中国身份证号	码: 无		
性另1:			
出生日期:	2020-0	5–26	
民族:	汉族		
出生地点:	比利时		
预约使领馆:	驻比利时	讨大使馆	
• 居住地址			[] 修改
国外民住地址	chak		
	确认	无误	
	铺认后个	可持整成	

图 14 核对信息无误后,点击"确认无误",进入身份验证环节,并进行人脸 识别



图 15 身份验证界面示意图,点击"人脸识别"

0	2	3	
填写申请表	身份验证	支付缴费	资质审核
EUR 1 护照换发	6	支付倒计	时:29:53
申请人	张三		
使领馆	驻比利时大	使馆	
订单号	BELAA3UH	HT10085224	
🕑 微信支	付		0
🚹 线下支	付		0

*支付金额将根据实际产生的办理费用多退少补

图 16 支付界面示意图,可选择"微信支付"或"线下支付",详见第 27 页

完成			
领事初	审中		
请及时关注	主订单状态变更		
_			
护照护	使发		
申请人	张三		
订单号	BELAA3UHHT10085224	申请表	>
• 驻比利	川时大使馆信息		
办公地址	439 Ave. de Tervuren, 1150 Wolu	w	1
	e Saint-Pierre		v
领保电话	0032-27632006		E
业务咨询	0032-26633001		Ċ
咨询邮箱	belconsulate@mfa.gov.cn		Ō
			0
官方网站	http://be.chineseembassy.org/c	h	
	n/		J
工作时间	办公时间:周一至周四上午9:00	-11: 3) (
	取	肖订单	

图 17 成功提交订单界面示意图

2、我的普通护照/旅行证遗失、被盗或损毁,申请补发

护照/旅行证补发申请过程中,个人信息填写、上传照 片、签名采集、身份验证、支付缴费、提交订单等步骤与 护照换发申请一致,详见第 8-13 页。以下将着重展示有区 别的业务选择和上传材料环节。



图 1、2 在"请选择现持护照类型"中点击"普通护照"或"旅行证",在 "已选证件是否遗失、被盗或损毁"中点击"是",点击"下一步"

C	护照补发 中国公民所特护履遗失、被盗或因赖 ♀	U	扩照观友 从未持有效护照的中国公民。	
œ	致国际等出上常使用时。 旅行证补发 重急强定于条子及单心护图的中国公 回:未持有"自多证",需要赴时间的 中国新闻度原识,来均有"金融证",	G	旅行证补发 紧急情况下来不及单办护照的中国公 E:未持有"回乡证",而需赴内地的 中国副港源局民:未持有"台船证", 而需赴大陆的中国籍台湾局。	0
	酒業赴大族的中国積台湾層。			

图 3、4 选择"护照补发"或"旅行证补发",点击"确定"

		Life faith units free later and a faith of the second	A 199
\$\$\$\$\$ \$	讨做费 资质审核	填写申请表 身份並	並並 支付繳費 资质率
需上传如下材料		需上传如下材料	
青确保上传的材料信息完整、图像清晰、光 具体材料模板请至使领馆网站参考或下载	线均匀	*请确保上传的材料信息完整 *具体材料模板请至使领馆网	至、图像清晰、光线均匀 网站参考或下载
.旧护照资料页或身份证或户口本	示例	1.旧旅行证资料页照片	; (选填) 示(
+ 点击上传 旧护照身份证户口本(一种回可)		+ 点击上传(选填)	
护照姓名拼写或曾用名加注信息(迭墳) 示例	2.旅行证姓名拼写或曾	會用名加注信息(选項) 示
+ 点击上传(选填)		+ 点击上传(选填)	
旧护照姓名拼写或曾用名加注信息		旧护照姓名拼写或曾用名加》	主信息
证件遗失原因及经过说明	示例	3.其他材料(选填)	<u></u>
+ 点击上传		+ 点击上传(选填)	+ 点击上传(选填)
+ 点击上传 1.其他材料 (选填)	示例	+ 点击上传(选项)	+ 点击上传(选项)

图 5、6 在上传材料界面上传您的护照信息页;

请在纸上简要书写原证件丢失过程说明并签名,在"3、证件遗失原因及经过说明"栏上传说明照片;

如您此前上传的证件照片不成功,也可在此界面上传证件照片。上传成功后点击"提交"

3、我持有港澳台及其他旅行证件,申办旅行证颁发、换发 或补发

个人信息 请您填写以下问题,方便您更快地办理业务
请选择办理的使领馆 驻比利时大使馆
请选择现持证件类型 港澳台及其他旅行证件
已选证件是否遗失、被盗或损毁 ○ 是
以下使领馆已支持在线办理本业务,更 多使领馆陆续开通中: ·驻比利时大使馆
下一步

图1 在"请选择现持护照类型"中点击"港澳台及其他旅行证件",在"已选 证件是否遗失、被盗或损毁"中点击"是"(如丢失证件)或"否",点击 "下一步"

申请业务类型



图 2 在申请业务类型页面选择"旅行证颁发"(首次申办旅行证、现持"回乡 证"过期)、"旅行证换发"(现持旅行证即将过期或已经过期)或"旅行证 补发"(现持旅行证丢失),点击"确定"

需上传如下;	材料		
请确保上传的材料	信息完整、图像	清晰、光线均匀	
具体材料模板请生	把我馆网站参考	以下载	
.已过期回乡证	或台胞证或其	他旅行证件	示例
+ 上击点	传		
上传一项	即可		
.居留证件或签	E证		示例
4			
点击上	传		
居留证件	或签证		
.其他材料(选均	()		示例
-		-	
点击上传	(选填)	点击上传	选填)

图 3 在上传材料界面上传相应证件照片。上传成功后点击"提交"

4、我是未成年人,首次申请普通护照/旅行证

个人信息
请选择办理的使领馆 驻比利时大使馆
请选择现持证件类型 无以上证件
申请人年龄(周岁) ◆ 未満16 已満16
以下使领馆已支持在线办理本业务,更 多使领馆陆续开通中: · 驻比利时大使馆
下一步

图1 在"请选择现持护照类型"中点击"无以上证件",在"申请人年龄(周岁)"中点击"未满16",点击"下一步"





200 F.M.		8	读取具	₩份证/护照
			读取	⊪份证/护用
)		Fit the Head	山島	
		(1147) -	1.000.073	
人结婚報 情况	等原因变	更姓名	、国内	更改户籍
				~
	▶ ●一致。 ● 人结婚 情况) 小發, 喜劇構分 人結婚等原因受 情况 下一步) 1- 设 、音频将无法办场 从结婚等原因变更姓名 情况 下一步) 一致,查则将无法办理业务 人结婚等原因变更姓名、国内 情况 下一步

图 3 填写个人及父母信息

1 3 6 填写申请表 身份验证 支付撤费 资质审核	
国籍状况声明 不适用, 跳过>	
《中华人民共和国国籍法》	
第三条规定,中华人民共和国不承认中国公民具有双重 国籍。	
第九条规定,定居外国的中国公民,自愿加入或取得外 国国籍的,即自动丧失中国国籍。	
《中华人民共和国护照法》	
第十三条规定,申请人有下列情形之一的,护照签发机 关不予签发护照:	请用正楷字体清晰书写您的签名
(一)不具有中华人民共和国国籍的; (二)无法证明 身份的; (三)在申请过程中弄虚作假的; 第十七条规 完	10岁以上本人签名,10岁以下父母代签名
我同意声明并签字 申请人未满16周岁,请父母代为签名	
我系申请人 🛛 🕑 母亲	重新签名 第
签署人姓名 招新	
证件号 DE0033411	
A	

图 4、5 在国籍状况声明界面,由未成年申请人父亲或母亲代未成年人签署

真写申请表	身份验证	支付繳费	资质审核	4.扩照灶石拼与或盲用石加注]	18 (远琪) 小田
需上传如门	F材料				
请确保上传的构具体材料模板语	材料信息完整、图像 書至使领馆网站参考	清晰、光线均匀 动下载		点击上传(选填)	
				旧护照姓名拼写或曾用名加注信息	
1.未成年人出	生证明		示例		
				5.父母同意办理护照书面意见	示任
	+				
点击	5上传			+	
一份相关	专材料即可			点击上传	
				上传同意书照片即可	
2.父母护照资	程料页或身份证 或	这户口本	示例		
				6.具他材料(选填)	77
	+				
点击	5上传			+	+
如系换发,只需	上传父母一方证件			点击上传(选填)	点击上传(选填)
3.父母在未成	年人出生时持有	F 外国居留证照片	计 示例		
				+	+
				点击上传(选填)	点击上传(选填)
	+				
古書	5上传				
ALL PL					

图 6、7 按照系统提示依次上传出生证明、父母双方护照资料页、父母双方在 未成年人出生时持有的外国居留证照片和父母同意办理护照书面意见,上传成 功后点击"提交"

1 ^{填写申请表} 申请人未满16	2 _{身份验证} 6周岁,需监护ノ	支付鐵费	资质审核
○申请	人母亲	申请、	人父亲
为了保;	「」	人脸识别进行安全	验证
	人脸说	只别	

图 8 由申请人父亲或母亲代为完成人脸识别

二、我要紧急办理旅行证

短期来比利时期间丢失护照人员或有紧急情况来不及申办护照的中国公民可申办紧急旅行证业务。

温馨提醒:应急旅行证申请一经提交无法撤回,线上 已缴纳费用不予退还。



图 2 勾选"本人已阅读并同意以上声明",点击"立即申请"

1 (写由请表		日本	
基本信息	24 102 STE 481	日 速取	身份证/护照
本人 张海青			
中文姓			
124			
拼音 (姓)			
中文名			
拼音(名)			
级证件上的姓名) 青确认姓名与有效	句:	将无法办理业务	
身份证号			
○ 无身份证书	3		
性别			~
出生日期			[::]
氏族			~
1 ^{填写申请表} 上传照片	9 份验证 + 点击上作	支付撤费	资质审核 资质审核 示例
总体要求			
1. 申请人须提: 2. 背景为白色。 服片打印纸打 4. 不得对照片: 5. 照片文件须: 过5M 6. 如照片不符 面部要求 1. 表情自然,5 2. 可佩带眼镜: 3. 可佩带眼镜: 3. 可佩带眼镜:	交6个月内纸质近照 。须包括申请人整 2. 历期影纸质照片必觉 即 进行修改、不得使护 为 JPEG、JPG、JPG 为 JPEG、JPG、Ph 合要求、须重新提3 双醌睁开、全部面面 包镜片不得有颜色 器成类似物品	12张及同版数字 下面部和头部 质由照相馆冲洗到 目合成照片 IG 格式,文件大 委 四特征清晰可见 5,不得因闪光、	照片 乾使用专业 小在不超 明影或镜
头饰要求			
不得戴帽子或: 其不遮挡申请。	头巾等饰品,如因别 人整个面部	家教原因不得不會	1, 须确保

图4 在上传照片界面,从手机相册上传照片;如上传后对照片不满意,可点击"重新上传"

真写申请表	身份验证	取证信息	支付方式
申请表信』	息总览		
• 基本信息	L.		16 修改
中文姓名:	张三	-	
拼音 (姓名)			
身份证号:	3304211	99311300037	
性别:	男		
出生日期:	1993–11	-30	
民族:	汉族		
出生地:	北京		
 原护照情 	况		[] 修改
护照类型:	普通护照	ą	
护照号:	EI32548	52	
签发地点:	境内		
原护照情况	遗失		
 紧急联系 	入		16 修改

图5 核对信息无误后,点击"确认无误",进入身份验证环节



图 6 身份验证界面示意图,点击"人脸识别"

<	2		
填写申请表	身份验证	取证信息	支付缴费
请选择取证	E方式		
🕒 自取			
合 他人们	弋取		

图7 取证信息界面示意图,可选择"自取"或"他人代取"

<			
0			4
填写申请表	身份验证	取证信息	支付方式
EUR 16	6.00	支付倒计时	寸: 29:50
旅行证申	请		
申请人	张三		
取证方式	自取		
使领馆	驻比利时大	使馆	
取证时间	2021-05-2	25 10:00–11:0	0
订单号	BELA03SD	XN10085150	
查看申请新	長>		
微信支付			Ø
直 线下支付			

立即支付

图 8 支付界面示意图,可选择"微信支付"或"线下支付",详见第 27 页

完成		
审核中	韩表审核中	
旅行证	目申请	
申请人	张三	
订单号	BELA03SDXN10085150	申请表 >
 取证信 	息。	保存图片到本地
取证方式	自取	
取证时间	2021-05-25 10:00-11:00	
联系人	张三	
联系电话	+32 491903299	
取证领馆	驻比利时大使馆	
取证条码	BELA03SDXN10	085150

图 9 成功提交订单界面示意图

三、我要选择递交材料和取证方式

您可在下图所示界面选择递交材料和取证方式。目前, 如无特殊情况, 中国驻比利时大使馆仅接受邮寄递交材料。

- 如您选择"到馆取证",请在 APP 提示制证完成后 携带旧证件赴中国驻比利时大使馆领事部领取新证 件,无需邮寄旧证件。
- 如您选择"邮寄取件",在 APP 上收到"待制证" 信息后即可将旧护照或旅行证(如有)连同打印或 手写的申请人姓名及订单号、邮寄至使馆。旧证注 销后将同新证件、发票一同寄回。

如无特殊情况,所有办证材料均可通过 APP 线上提交, 无需到使馆递交纸质材料。



四、我要选择付款方式

APP 支持微信线上缴费,申请人也可选择到使馆现场缴费。

- 如证件不符合受理条件或需退还差额,费用退还将 通过原支付渠道进行。
- 应急旅行证申请一经提交无法撤回,线上已缴纳费用不予退还。



*支付金额将根据实际产生的办理费用多退少补

图1 在支付界面可选择"微信支付"或"线下支付";

选择"微信支付"则将自动跳转到微信界面,扣款将自动按照人民币/欧元比价 折算人民币数额;

选择"线下支付"则将跳过支付步骤,可直接提交订单;相关证件受理后(订 单状态显示"待取证"),申请人可在到馆取证时使用银行卡、微信或支付宝 支付,或根据使馆邮件(邮箱地址: belconsulate@mfa.gov.cn)提示,使用 微信或支付宝扫描支付二维码付款,扣款将自动按照人民币/欧元比价折算人民 币数额

五、我要预约视频面审

对于申请护照或旅行证补发、申请人为未成年人、人 脸识别未通过等情形,使馆可能要求与申请人通过 APP 进 行视频面谈。

请注意关注订单状态(详见第 34 页),及时选择预约时间,使馆工作人员会按照预约时间主动发起视频面谈。 视频面谈过程中,请配合使馆工作人员进行截图操作,并 回答相关提问。



图1点击"预约时间"

2021年	F05月
周五 周一 05.28 05.31	
09:00–10:00	10:00-11:00
11:00–12:00	
直期和取消预约超过3次,30 当前逾期和取消:0次 u需取消预约请提前至少24J	天内不可预约



请在预约时间段打开中国领事 APP, 使馆工作人员将主动与您联系进行视频面

审

六、我要申办养老金资格认证

登录 APP 后,选择"养老金资格"业务模块,完整、 准确地填写个人基本信息并进行身份验证,信息提交后将 自动被推送至相关地方人社部门审核。申请人可在线查询 审核结果。如线上提交失败或查询不到审核结果,可联系 使馆现场办理纸质《在境外居住人员领取养老金资格审核 表》。



图1点击"养老金资格"

养老金资格认证

适用情形

)	办理流程
	填写申请表
	填写个人信息和申办业务信息
	身份验证
	需人脸识别核验申请人身份
	结果查询
	查询认证结果使用情况
	重要書明
	± */</td
Z	5人已在国内按月领取养老保险待遇。
	本人保证所填写内容全部属实,如有不符,愿意承
12	即此引起的所有责任及一切法律后果。
本	人已阅读并同意以上声明

图2点击"立即申请"

温馨提示

13 84	《下使领馆已支持在线办理本业务, 多使领馆陆续开通中:	更
	驻比利时大使馆	
	驻新加坡大使馆	

	下一步	
图 3 ,	点击"下-	-步"
1 真写申请表	身份验证	(3) 结果查询
基本信息 本人 张海青	8] 读取身份证/护
中文姓		
1.1.5		
中文名	0	
中文名 证件上的姓名为: 确认姓名与有效证 请选择国籍 中国	⑦ 件信息一致,否则将无	法办理业务
中文名 磁证件上的姓名为: 确认姓名与有效证 请选择国籍 中国 身份证号	⑦ 件信息一致,否则将无	法办理业务 ~
中文名 W证件上的姓名为: Midda 5 有效证 请选择国籍 中国 身份证号 性别	⑦ 件信息一致,否则将无	法办理业务 ~ ~
中文名 G证件上的姓名为: GG证件上的姓名为: GG证件上的姓名为: 「 GG证书 中国 身份证号 性別 出生日期	⑦ 件信息一致,否则将无	<u>去办理业务</u> ~ ~ 〔注
中文名 With Ling 25 With Ling	⑦ 件信息一致,否则将无	<u>法办理业务</u> ~ ~ (ご)

图 4 填写个人信息后,点击"下一步"



图 6 人脸识别成功界面示意图,点击"下一步"

完成					
申请处理中 人脸认证信息正在提交给人社部门					
养老金资格	认证				
申请人 张	<u> </u>	-			
订单号 BEL/	A20TTKA10085237				
日期 2021	-05-26 00:14	申请表 >			
• 已提交信息					
中文姓	张三				
中文名					
国籍	中国				
身份证号	**************0037				
性别	男				
出生日期	1993–11–30				
护照号	DE0****11				
联系电话	+86 156****5510				
养老金发放地	北京市-朝阳区				
居住地所属中国使	额馆 驻比利时大使馆				

图7 订单提交成功界面示意图

第五步 跟踪订单

订单提交成功后,您可在 APP "我的订单"中跟踪本人或代他人上传的订单受理进度。

z****@gmail.com ≰ 已突人\\₢ >	
■ 我的订单	>
常用联系人	>
◎ 消息中心	>
⑦ 领事业务常识	>
① 关于	>
◎ 设置	>

图1点击"我的订单"

<

我的订单 一年內订单 *

申请人:	张三
预约时间:	2021–05–25 10:00–11:00
预约地点:	驻比利时大使馆
申请时间:	2021-05-24 18:20

图2 订单状态为"审核中",使馆工作人员将尽快为您审核,可点击该订单查 看更多细节

审核不 使领馆回复 通过"中国 时,请向当	通过 亚:目前,驻比利时使馆仅爱理在比中国 《泰 ^亚 "APP提交的有关业务申请。如不在 当地中国使领馆提出申请。	公民 比利	-	
旅行证	E颁发			
申请人	张三三			
订单号	BELAA3BNDN10085236 申请	Ę >		
• 驻比和 办公地址	引时大使馆信息 439 Ave. de Tervuren, 1150 Woluw e Saint-Pierre	\bigtriangledown		
领保电话	0032-27632006	Ś		
业务咨询	0032-26633001	S		
咨询邮箱	belconsulate@mfa.gov.cn	Ō		
官方网站	http://be.chineseembassy.org/ch n/	đ		
工作时间	办公时间:周一至周四上午9:00-11: 节假日除外)	30 (

图 3 订单状态为"审核不通过",您的申请不符合政策要求,使馆工作人员将 在使领馆回复中为您解释不通过理由

完成			
待补充	材料		
使领馆回望	夏:请补充上传证件照,注意:1、刘海 2 西部不能有阳影,2 不能侧息。	不要遮	
11月七,4	2、		
旅行证	E补发		
申请人	张三		
订单号	BELAA3FAPT10085235 申请	表〉	
 ● 驻比利 	在线上传 ◎ 邮件上传 列时大使馆信息		
• 狂比 办公地址	小时大使馆信息 439 Ave. de Tervuren, 1150 Woluw e Saint-Pierre	\triangleleft	
领保申话	0032-27632006	Q°.	
XXIX. CPU	0002 27002000	S	
业务咨询	0032–26633001	Ś	
咨询邮箱	belconsulate@mfa.gov.cn		
	取消订	「单	

图 4 订单状态为"待补充材料",可选择"在线上传"或"邮件上传"; 如选择"在线上传",可回到上传材料界面增加、删减或修改已经上传过的照 片;

邮件规范

若您通过电子邮件补充材料,请您务必按照此信息格式发 送邮件,否则系统将无法识别您的材料。

收件邮箱

zgls@csmail.mfa.gov.cn

邮件主题

BELAA3FAPT10085235

正文内容

正文内容需填写您的业务办理信息,包括办理人姓名、 业务名称、订单号、预约使领馆。 示例: 1、办理人姓名:张三 2、业务名称:旅行证补发 3、订单号:BELAA3FAPT10085235 4、预约使领馆:驻比利时大使馆

邮件附件内容

图片说明: 分辨率清晰,单张照片小于2M,jpg或png格式。 格式说明: 具体格式以订单页中邮件上传规范中展示的证明材料格 式为准。

图 5 如选择"邮件上传",请按照提示要求发送补充材料的邮件,相关内容将自动添加到您的订单"其他材料"栏

常见问题解答

1、如果没有身份证或因私护照怎么使用 APP?

答:目前,APP 的实名认证仅支持中国普通护照或身份 证号码(其他认证方式将陆续增加)。如无上述证件,可 使用家人或朋友已认证的账号办理,每个实名认证账号可 为多名人员办理相关业务。如确有困难,申请人可发送邮 件至使馆领事证件咨询邮箱(belconsulate@mfa.gov.cn), 或拨打领事证件咨询电话(0032-26633001),使馆将及时 提供协助。

2、持有因公护照如何提交换发申请?

答:目前 APP 尚未开通因公护照业务。请有关申请人发送邮件 至领事证件咨询邮箱 (belconsulate@mfa.gov.cn),或拨打领事证件咨询电话 (0032-26633001),了解具体办理程序。

3、我在国内或比利时以外其他国家,可以通过 APP 向中

国驻比利时使馆提交护照申请吗?

答:不可以。目前,驻比利时使馆仅受理在比中国公 民通过"中国领事"APP 提交的有关业务申请。如不在比利 时,请向当地中国使领馆提出申请。

4、拼音或外文名为何提示输入错误?

答:对于新办理的护照,姓名拼音只能输入标准汉语 拼音,如输入空格、英文或特殊符号,会提示错误。如您 新办旅行证姓名拼音处需使用外文名,请在上传材料环节 上传出生证及相应声明。

5、上传证件照片不通过怎么办?

答:申请人照片仅可在线上传。如您上传照片时多次 尝试仍被系统判定为不合格,您仍可继续进行后续流程直 至提交申请(如图,点击"下一步"),您的照片是否合 格最终将由使馆工作人员确定。如不合格,订单将被驳回 并通知您重新上传合格照片。



6、缴纳办证费用 APP 仅支持微信支付,如没有开通微信 支付怎么办?

答:如无微信支付,请选择"线下支付"。如您选择 "到馆取证",请在赴中国驻比利时大使馆领事部取证时 支付费用,现场可选择支付宝或银行卡等方式支付。如您 选择"邮寄取证",您的护照办妥后将收到使馆咨询邮箱 (belconsulate@mfa.gov.cn)发送的付费通知,请按照邮 件指示付款。

7、我还需要向使馆邮寄纸质材料么?

答:如无特殊情况,所有办证材料均可通过 APP 线上 提交,无需到使馆递交纸质材料。如您选择"到馆取证", 请在 APP 提示制证完成后携带旧证件(如有)赴中国驻比 利时大使馆领事部领取新证件,无需邮寄旧证件。如您选 择"邮寄取件",在 APP 上收到"待制证"信息后即可将 旧证件(如有)连同打印或手写的申请人姓名及订单号邮 寄至使馆。旧照注销后将同新证件、发票一同寄回。

8、线上申请可否录取指纹?

答:线上申请不录取指纹。无指纹护照不影响护照在 当地使用,仅无法使用中国边检自动通关设备,需走人工 通道。

如您确有录指纹需要,可在 APP 中提交订单后,发送申请补录指纹的邮件至中国驻比利时大使馆咨询邮箱(belconsulate@mfa.gov.cn),使馆工作人员将与您预约时间到馆补录指纹。

39

9、人脸识别失败怎么办?

答:如人脸识别失败,您可在以下界面点击"重试", 再次进行人脸识别。您也可以点击"跳过",直接进入下 一环节,跳过人脸识别环节不影响您的订单受理。

